REGULAMIN USŁUGI „KSIĄŻKA DO DOMU”

1. Usługa „Książka do domu” skierowana jest do mieszkańców gminy Potęgowo, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek powyżej 75 roku życia bądź trwały problem
z samodzielnym poruszaniem się lub inną niepełnosprawność (czasową lub trwałą) nie mają możliwości wypożyczenia zbiorów bibliotecznych.
2. Usługa „Książka do domu” polega na dostarczeniu zamówionych przez Czytelnika zbiorów bibliotecznych przez pracowników Biblioteki pod wskazany adres
i ewentualnym odebraniu wcześniej wypożyczonych pozycji.
3. Zbiory biblioteczne można zamawiać telefonicznie w godzinach pracy Biblioteki lub mailowo (adres mailowy i nr telefonu dostępny na stronie internetowej Biblioteki).
4. Usługa „Książka do domu” jest bezpłatna i korzystać z niej mogą tylko osoby posiadające kartę biblioteczną „Z Biblioteką do Kultury”. Jeżeli zgłaszający nie posiada karty bibliotecznej, to podczas pierwszej wizyty pracownik Biblioteki dokona wszelkich formalności rejestracji (niezbędne jest wypełnienie zobowiązania na podstawie dokumentu tożsamości i potwierdzenie przez Czytelnika własnoręcznym podpisem). Przy kolejnej wizycie dostarczona zostanie karta biblioteczna „Z Biblioteką do Kultury” i zamówione zbiory.
5. Zamówione zbiory będą dostarczone do domu Czytelnika przez pracownika Biblioteki we wcześniej ustalonym terminie.
6. Pracownik Biblioteki zobowiązany jest do okazania Czytelnikowi identyfikatora zawierającego logo Biblioteki, imię i nazwisko, stanowisko pracy, pieczątkę z podpisem dyrektora potwierdzającą oryginalność identyfikatora.
7. Zasady dotyczące wypożyczania reguluje Regulamin korzystania z wypożyczalni Gminnej Biblioteki Publicznej w Potęgowie.
8. Usługa „Książka do domu” realizowana jest w miarę możliwości technicznych, organizacyjnych i osobowych.
9. Z usługi „Książka do domu” nie mogą korzystać Czytelnicy, u których panuje choroba zakaźna.
10. Skargi i wnioski Czytelnicy mogą składać do Dyrektora Biblioteki.
11. Czytelnik nie stosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu może być czasowo,
a w szczególnych przypadkach na stałe, pozbawiony prawa korzystania z usługi „Książka do domu”.
12. Czytelnikowi przysługuje prawo odwołania się od tej decyzji do Dyrektora Gminnej Biblioteki Publicznej w Potęgowie.